

Användarmanual till anhöriga



SENSOREM

Innehållsförteckning

1. Kom igång med Sensorems trygghetstjänst	3
2. Trygghetstjänstens funktioner	8
3. Vad händer när brukaren larmar?	10
4. Menyval i appen (Position)	11
5. Menyval i appen (Inställningar)	12
6. Menyval i appen (Notifikationer)	13
7. Menyval i appen (Historik)	14
8. Kontaktinformation	15

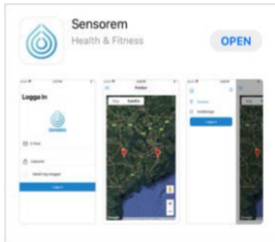
1. Kom igång med Sensorems trygghetstjänst

1 Ladda ner Sensorems app till din mobiltelefon

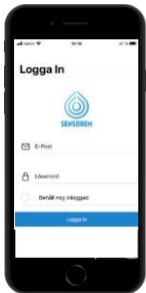
Detta görs genom att skriva in "Sensorems" i Google Play / App Store, alternativt skanna Sensorems QR kod med din mobiltelefon:



Sensorems QR kod



- 2 Fyll i användarnamn och lösenord som du tilldelats i samband med att du köpt tjänsten (se välkomstbrevet)



- Spara / skriv upp din inloggningsuppgifter
- Klicka i boxen "Behåll mig inloggad"

3 Tillåt att Sensorems app får skicka pushnotiser till din mobil

I samband med att du loggar in i Sensorems app första gången får du en förfrågan kring notiser, vilket är viktigt att acceptera. Detta möjliggör att nödvändiga notiser kommer fram till din smartphone, såsom när exempelvis smartklockans larmknapp används. Tryck därför **"Tillåt"** (Bild 1). Säkerställ även att du får dessa notiser genom att gå in i din smartphones **inställningar** <-> **Sensorems** <-> **notiser** <-> säkerställ att notiser från Sensorem tillåts, och alternativet **"Förhandsvisa"** ska alternativet **"Alltid"** väljas (Bild 2).



Bild 1



Bild 2

- 4 Efter dessa steg är Sensorems trygghetstjänst med tillhörande ”Smartklockan Bo” klar att använda. Vänligen läs vidare kring appens funktioner



2. Trygghetstjänstens funktioner

GPS

- ✓ Anhöriga får notis och GPS positionering vid larm från klockan
- ✓ Positionen visas på en karta i Sensorems app

Larmfunktion

- ✓ Inbyggd växellösning → Samtliga anhöriga blir uppringda i turordning vid larm från klockan
- ✓ Omkoppling till Sensorems larmnummer (som agerar) om ingen anhörig kan svara på larmet



Smidig lösning med tillhörande app till anhöriga

- ✓ Klockan är förprogrammerad och redo att användas direkt
- ✓ Sensorems app visar brukarens status (batteritid, inaktivitet, användning etc.), och skickar pushnotiser till anhöriga vid behov
- ✓ Klockan kan bäras överallt (vattentät)
- ✓ Intuitiv, inga tillbehör krävs



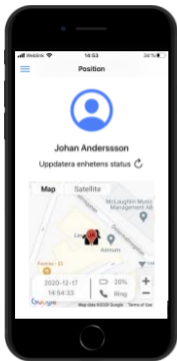
Klockan som mobiltelefon

- ✓ Klockan kan både ta emot och ringa samtal till anhöriga
- ✓ Kan även användas när det inte är en larmsituation

3. Vad händer när brukaren larmar?

- När brukaren "larmar" från klockan sker följande:
 1. Samtliga fördefinierade anhöriga får notiser i sina mobiltelefoner om larmet, och dessa får även brukarens GPS position uppdaterad i Sensorems app.
 2. Samtidigt ringer klockan per automatik upp de fördefinierade anhöriga i önskad ordningsföljd, exempelvis "Pelle", "Kalle" och "Lisa". Om "Pelle" inte svarar/telefonen avstängd ringer klockan per automatik upp "Kalle", följt av "Lisa". Om ingen av dessa svarar ringer klockan upp samtliga anhöriga en andra gång. Om ingen är anträffbar den andra gången kopplas samtalet vidare till ett larmnummer/central som bemannas av Sensorem AB, som då agerar på larmet (öppet dygnet runt).

4. Menyval i appen (Position)



Klicka på symbolen för att updatera klockans position och status. Brukarens aktuella GPS position visas även alltid vid larm, men uppdateras endast med viss regelbundenhet när larmet inte används. **Scrolla** ner på sidan av kartan med fingret.

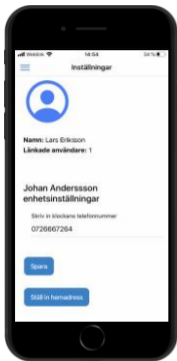


Brukarens hemadress. Läs mer under inställningar.



Klicka på symbolen **"Ring"** om du vill ringa upp till klockan.

5. Menyval i appen (Inställningar)



Spara

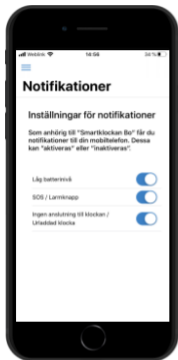
Om klockans telefonnummer inte är ifyllt, vänligen skriv in detta och tryck "spara".

Ställ in hemadress

Ställ in brukarens hemadress. Detta medför exakt positionering i hemmet, samt sparar klockans batteritid.

OBS: Funktionen kräver tillgång till *Wi-Fi*

6. Menyval i appen (Notifikationer)



 SENSOREM

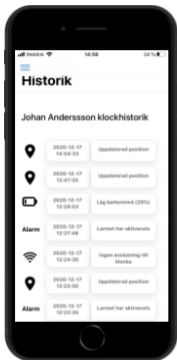
now

Alarm
Birgitta har larmat!

Se ovan exempel på hur en notifikation till din smart-phone ser ut.

Sensorem rekommenderar att alltid ha notifikation för SOS / Larmknapp aktiverad.

7. Menyval i appen (Historik)



Här kan du se tid och datum för inträffade händelser; "Larm", "Uppdaterad position", "Låg batterinivå", "Urladdad klocka" och "Ingen anslutning till klockan" – "Ingen anslutning till klockan" sker efter att klockan har laddats ur, samt vid de få platser klockan saknar täckning (ex. djup källarlokal).

8. Kontaktinformation

Sensorem AB

Östermalmsgatan 26A
11426 Stockholm



E-mail: support@sensorem.se
Tel växel: +46 8 46 00 77 00