



Användarmanual till anhöriga

Innehållsförteckning

1. Kom igång med Sensorems trygghetstjänst	s.3
2. Trygghetstjänstens funktioner	s.4
3. Vad händer när användaren larmar?	s.5
4. Menyval i appen - Position	s.6
5. Menyval i appen - Inställningar	s.7
6. Menyval i appen - Notifikationer	s.7
7. Menyval i appen - Historik	s.8
8. Menyval i appen - Geostaket	s.8
9. Menyval i appen - Bjud in en vän	s.9
10. Felmeddelanden	s.10
11. Kontaktinformation	s.10

1. Kom igång med Sensorems trygghetstjänst

1. Ladda ner Sensorem-appen till din telefon

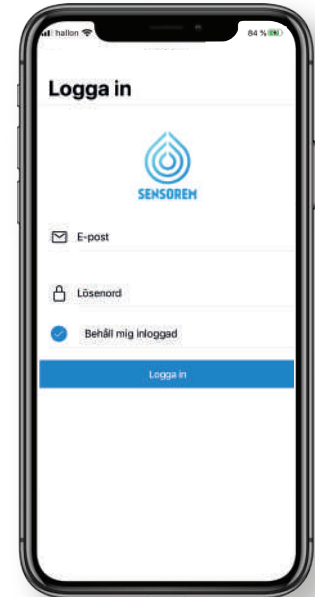
Du laddar ner appen genom att söka på "Sensorems" i Google Play/App store eller genom att scanna QR-koden till höger.



2. Logga in i appen

I välkomstbrevet för anhängiga hittar du ditt användarnamn och lösenord så att du kan logga in på appen.

- Spara/skriv ner dina inloggningsuppgifter
- Klicka i rutan "behåll mig inloggad"



3. Tillåt pushnotiser från Sensorem

I samband med att du loggar in i appen första gången får du en förfrågan om du vill tillåta pushnotiser från appen, vilket är viktigt att acceptera. Detta möjliggör att du får nödvändiga notiser till din telefon, till exempel när användaren larmar. Tryck därför "Tillåt" (se bild 1). Säkerställ även detta genom att gå in i din smartphone under **inställningar > Sensorem > notiser** så att alla notiser tillåts. För att säkerställa att notisernas innehåll syns vid låst skärm ska förhandsvisning vara inställd på "Alltid" (se bild 2).

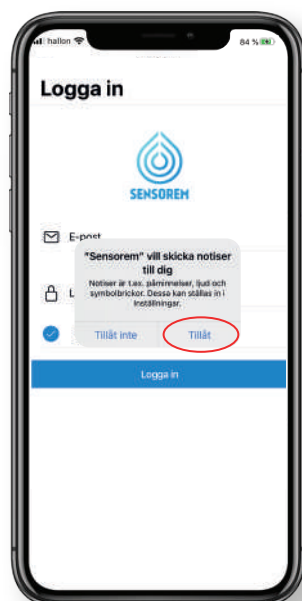


Bild 1

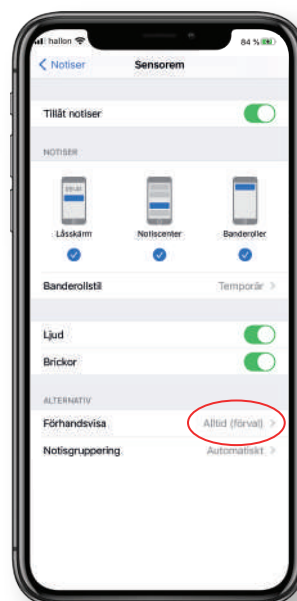


Bild 2

2. Trygghetslarmets funktioner

GPS

- ✓ Anhöriga får en notis om användarens GPS-position vid larmning
- ✓ Anhöriga kan se GPS-positionen på en karta i Sensorem-appen

Larmfunktion

- ✓ Inbyggd växellösning - samtliga anhöriga blir uppringda i fördefinierad ordning vid larm från klockan
- ✓ Automatisk vidarekoppling till Sensorems larmcentral i de fall då ingen svarar. Larmcentralen har öppet dygnet runt, alla dagar

Smidig lösning med tillhörande app för anhöriga

- ✓ Klockan är förprogrammerad och redo att användas direkt
- ✓ Sensorems app visar användarens status (batterinivå, användning etc.) och skickar pushnotiser till anhöriga vid behov
- ✓ Klockan kan bäras och användas överallt, utomhus och utomlands, och är vattentät
- ✓ Smartklockan är intuitiv och kräver inga tillbehör

Klockan som mobiltelefon

- ✓ Användaren kan ta emot samtal till klockan, precis som med en vanlig mobiltelefon

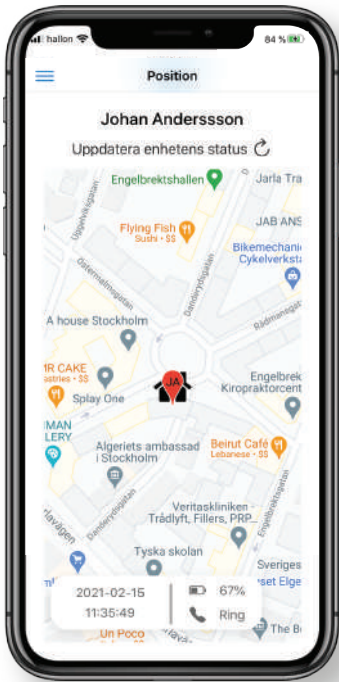
3. Vad händer när användaren larmar?

Följande händer när användaren larmar:

1. Samtliga anhöriga får notiser i sin mobiltelefon när användaren har larmat. I appen får anhöriga även en uppdatering om användarens GPS-position.
2. Samtidigt ringer klockan upp de fördefinierade anhöriga i önskad ordningsföljd, exempelvis "Pelle", "Kalle" och "Lisa". En förinspelad röst säger "Du har ett inkommande larmsamtal. För att svara tryck 1". Om "Pelle" inte kan ta emot samtalet, dvs inte trycker 1, ringer klockan automatiskt upp "Kalle" följt av "Lisa". Om ingen av dessa svarar ringer klockan upp samtliga anhöriga en andra gång. Om ingen är anträffbar den andra gången kopplas samtalet vidare till Sensorems larmcentral som då agerar på larmet (öppet dygnet runt, alla dagar).



4. Menyval i appen - Position



🔄 Klicka på symbolen för att uppdatera användarens GPS-position och batteristatus. Vid larm uppdateras alltid användarens GPS-position, men uppdateras i övrigt endast med viss regelbundenhet. Vid uppdatering av position visas först ett stort område. Efter ca 1 min blir positionen mer precis. För att se när positionen senast uppdaterades och batteristatus scollar du ner på sidan utav kartan.

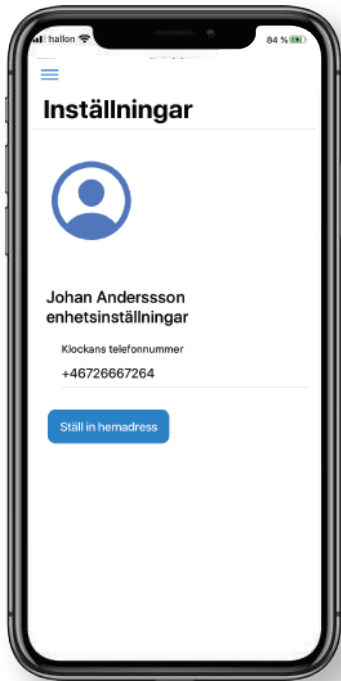
🏠 Symbolen visar brukarens hemadress. Se mer under sektion 5. Menyval - inställningar.

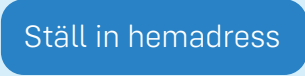
☎️ Klicka på symbolen "Ring" för att ringa direkt till klockan.



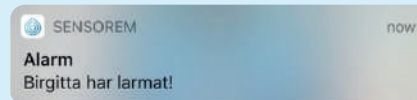
- Klicka på plustecknet bredvid avatarsymbolen för att lägga till en profilbild. Där kan du välja bland dina sparade bilder på telefonen och lägga till en bild på användaren.

5. Menyval i appen - Inställningar



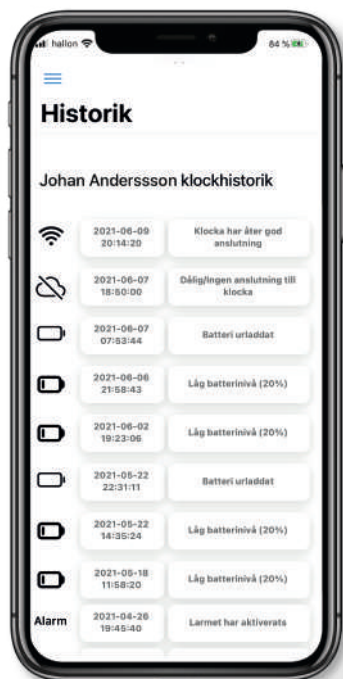
- Klockans telefonnummer är automatiskt inlagt och visas här.

- Klicka på knappen för att ställa in användarens hemadress. Detta medför att användarens hemadress markeras ut på kartan genom hus-symbolen (se ovan), mer exakt positionering när användaren befinner sig i hemmet, samt gör att klockan sparar batteritid.

6. Menyval i appen - Notifikationer



- Se ovan exempel på hur en notifikation i din smartphone ser ut.
- Under notifikationer kan du välja vilka händelser du vill få notifikationer till din smartphone om. Sensorem rekommenderar att alltid ha händelsen SOS/Larmknapp aktiverad.

7. Menyval i appen - Historik



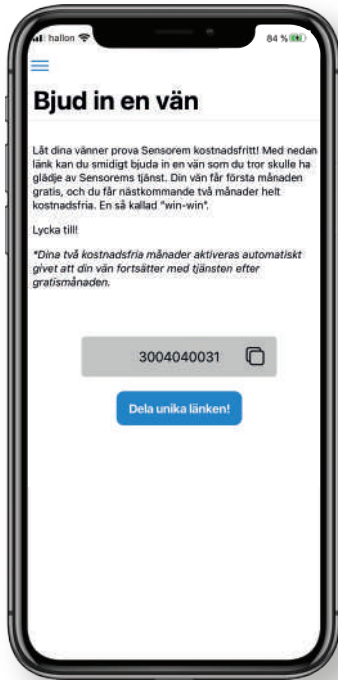
- Här kan du se tid och datum för inträffade händelser; "Larm", "Låg batterinivå", "Batteriet urladdat", "Ingen anslutning till klockan" och "klockan har åter anslutning". "Ingen anslutning till klockan" sker när klockan laddat ur samt vid de ytterst få platser där klockan inte har täckning (ex. djup källarlokal).

8. Menyval i appen - Geostaket



- Här kan du skapa och ställa in ett geostaket. Detta fungerar som ett virtuellt staket som varnar om användaren går utanför det "säkra området".
- När användaren går in och ut ur det definierade området genereras notiser till de anhöriga.
- Vi rekommenderar att ni har ställt in användarens hemadress för att geostaketet ska fungera som bäst. *Se punkt 5, Menyval i appen-Inställningar.*
- Du kan reglera storleken på det angivna området genom att använda plus och minus tecknet. Det går även att flytta geostaketet, genom att placera det någon annanstans på kartan.

9. Menyval i appen - Bjud in en vän



- Som kund hos Sensorem får du möjlighet att låta dina vänner testa Sensorem kostnadsfritt genom att dela din unika kod. Genom denna kod får din vän första månaden gratis, och du får nästkommande två månader helt kostnadsfria, en så kallad "win-win".

Dela unika länken!

- För att utnyttja erbjudandet kan du i appen välja olika sätt att dela din unika kod på (ex. genom ett förskrivet sms, via email eller whatsapp meddelande). Koden kan även anges manuellt vid beställning genom att skrivas in i fältet för "rabattkoder".

10. Felmeddelanden



Om bilden till vänster dyker upp där positionen visas beror det på att vissa specifika iPhone modeller ibland inte kopplar rätt till dess kartvy. Om detta sker, vänligen åtgärda detta genom följande steg:

1. Stäng Sensorem appen

För iPhone 8 och tidigare modeller:

- a. Dubbelklicka på hemknappen för att visa dina senast använda appar.
- b. Svep till höger eller vänster för att leta reda på sensorem-appen som du vill stänga.
- c. Svep uppåt på appens förhandsvisning för att stänga den.

För iPhone X och senare modeller:

- a. Svep uppåt från hemskärmens nedre kant och pausa i mitten av skärmen.
 - b. Svep till höger eller vänster för att leta reda på sensorem-appen som du vill stänga.
 - c. Svep uppåt på appens förhandsvisning för att stänga den.
2. Öppna därefter Sensorem appen igen, och kartvyn kommer då åter att visas på rätt sätt.

11. Kontaktinformation

Sensorems AB

Kaptensgatan 6
114 57 Stockholm



Email: support@sensorem.se

Tel växel: +46 8 46 00 77 00

www.sensorem.se